



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van Partij Veilig Maastricht
mevrouw H.A.M. Meese-van der Venne,
de heer R.A.H. Betsch, de heer Voorst,
de heer Ruijters en de heer Koolen

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake toekomst van de
GPK en invoering van de Parkeren-Plus app.
BEHANDELD DOOR
L. (Lloyd) Wagemans

DATUM
25 juni 2025
Verzonden: 25-06-2025
TELEFOONNUMMER
043 350 5309

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2025.02057

E-MAILADRES
lloyd.wagemans@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Meese-van der Venne, de heren Betsch, Voorst, Ruijters en Koolen,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Overweegt de gemeente Maastricht op termijn over te stappen op de digitale gehandicaptenparkeerkaart via de Parkeren-Plus app? Zo ja, op welke termijn?

Antwoord 1:

Ja, de gemeente Maastricht stapt op 1 juli over op de Parkeren Plus app. Voor meer informatie verwijst ik u naar de RIB van 17 juni 2025.

Vraag 2:

Hoe beoordeelt het college de ervaringen van gemeenten zoals Eindhoven en Alphen aan de Rijn, waar de app onder andere niet werkt op oudere telefoons, waar storingen optreden en waar gebruikers met een machtiging slechts één chauffeur kunnen aanwijzen?

Antwoord 2:

Wij hebben kennisgenomen van de problemen in Eindhoven en Alphen aan de Rijn. Wij streven ernaar dat iedereen gebruik kan gaan maken van deze app. De app is bedoeld om de houder van de gehandicaptenparkeerkaart (lees: GPK-houder) meer gemak en comfort te bieden door een overzicht te geven van alle parkeerregels in de gemeente die bezocht wordt..

De ontwikkelaar van de landelijke app (SHPV) heeft de problemen met DigiD voortvarend opgepakt en opgelost. Mocht er nog een probleem komen dan zitten wij hier bovenop.

Wij zijn ons er ook terdege van bewust dat er GPK houders zijn die vragen of problemen hebben met het installeren en gebruik van de app. Dat is niet alleen in Alphen aan de Rijn en Eindhoven, maar zal ook zo zijn in Maastricht.

Ons uitgangspunt is uiteraard om iedereen te helpen daar waar dit kan. Daarvoor zijn de volgende zaken ingericht.

Schriftelijke vragen



DATUM
25 juni 2025

Ten eerste is een landelijk Centraal Loket ingericht, welk 24/7 bereikbaar is. Hier kan gebeld worden om een kenteken te koppelen, een parkeeractie te starten of uitleg te geven over Parkeren-Plus.

Voor problemen met het installeren van DigiD en de Parkeren-Plus app kunnen GPK-houders een afspraak maken bij het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO), welk aanwezig is in onze bibliotheek. Deze vrijwilligers zijn door het Servicehuis Parkeren en Verblijven (SHPV) geschoold om te helpen bij het installeren en wegwijs maken van de app.

Via de website www.parkerenplus.nl worden op veel voorkomende vragen, antwoorden gegeven.

De GPK-houder kan daarnaast 1 persoon machtigen om namens deze de app te installeren waardoor bij gebruik deze de app kan activeren. Het kenteken kan daarnaast gewijzigd worden zodat meer personen er gebruik van kunnen maken.

Tenslotte zijn ook onze eigen medewerkers behulpzaam bij vragen die er ongetwijfeld komen.

Vraag 3:

Wat gaat u doen om te voorkomen dat gehandicapten zonder smartphone of digitale vaardigheden toegang behouden tot een geldig parkeerrecht?

Antwoord 3:

Er kan geparkeerd worden op een Algemene gehandicaptenparkeerplaats. Hiervoor is het gebruik van de Parkeren-Plus app niet nodig, maar wel het plaatsen van de gehandicaptenparkeerkaart. Indien iemand op een betaalde parkeerplaats wil parkeren, dan dient altijd een parkeeractie te worden gestart. Dit kan gratis met de Parkeren-Plus app voor de duur van 3 uur.

Indien in een bezwaarfase zou blijken dat een boete het gevolg is van het door u gestelde, zal enige coulance worden toegepast.

Zie tevens antwoord op vraag 2.

Vraag 4:

Kan het college garanderen dat, zolang er geen werkende en toegankelijke digitale oplossing is voor alle gebruikers, de papieren gehandicaptenparkeerkaart in Maastricht beschikbaar en geldig blijft?

Antwoord 4:

Uw gemeenteraad heeft op 18 juni 2024 besloten om over te stappen op de Parkeren-Plus app. De papieren GPK is vanaf 1 juli nog steeds te gebruiken op een Algemene gehandicaptenparkeerplaats.

In het gebied waar wij betaald parkeren ingevoerd hebben zijn 108 Algemene gehandicaptenparkeerplaatsen beschikbaar. Hier mag de GPK-houder gratis op parkeren indien deze de papieren GPK duidelijk zichtbaar achter de voorruit heeft liggen.

Tot 1 januari 2026 zullen wij ieder voertuig dat geparkeerd staat op een betaalde parkeerplaats en, waarvan het kenteken niet is aangemeld bij de Parkeren-Plus app met een folder achter de voorruit informeren over het gebruik van de Parkeren-Plus app. Gedurende een periode van een half jaar laten wij GPK-houders wennen aan de nieuwe situatie. We leggen dan ook geen boete op als de GPK-houder niet op de nieuwe manier parkeert.



DATUM
25 juni 2025

Vanaf 1 januari 2026 gaan wij er echter van uit dat geparkeerd wordt, conform hetgeen de gemeenteraad op 18 juni 2024 heeft besloten.

Uit een recent parkeeronderzoek blijkt dat het gebruik van de GPK op een betaalde parkeerplaats gering is. De Algemene gehandicaptenparkeerplaatsen worden relatief veel meer gebruikt zonder dat dit leidt tot een te hoge parkeerdruk.

Vraag 5:

Bent u bereid gehandicaptenraden in Maastricht actief te betrekken bij eventuele plannen voor digitalisering van het gehandicapten-parkeren? Zo ja, op welke termijn?

Antwoord 5:

Zoals in het raadsbesluit is aangegeven is de Onafhankelijke Adviesraad Sociaal Domein betrokken en hebben wij op 12 mei de wijziging per 1 juli 2025 besproken. Zij waren enthousiast over deze app en vonden het fijn dat zij voor invoering persoonlijk werden geïnformeerd. We hebben tevens de afspraak gemaakt dat als zij van GPK-houders vernemen dat er problemen zijn met het gebruik van de app, dit direct ambtelijk wordt gemeld waarna er voor een oplossing wordt gezocht. Daarnaast hebben wij Samen Onbeperkt geïnformeerd. Zij gaan de informatie delen op hun website en facebookpagina.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

John Aarts
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Vastgoed, Duurzaamheid en Hospitality

Schriftelijke vragen